

成岡: 本日はお忙しいところありがとうございます。まず、御社の仕事の内容から教えていただけますか。

松尾: 当社は、一言でいうと「電子関連のものづくり商社」です。何となく、分りにくいかと思いますが、自社で工場はありません。顧客先からのリクエストや要望を、様々な協力工場で製造して、カタチにして納品しています。

成岡: 何となく分りました。そもそも沿革はどういう歴史でしょうか?

松尾: 現在社長の父が、39年前に京都で創業しました。社名は京都の地名ではなく、創業者の名前です。創業当時から、業務の内容は変わってはいますが、一貫して製造部門を持たずに、「電子関連のものづくり商社」というスタンスを貫いています。

成岡: 最近の言葉で「ファブレス」という工場を持たない製造業がありますが、その形に近いですね。

松尾: そうですね。将来的にも当社が製造部門を持つことは考えていません。あくまでも、この業界で、商社として生き残るつもりです。

成岡: そうすると、実際の日常の仕事はどういうことをされているんですか?

松尾: 主に営業部門が主力で、営業の社員が顧客の要望を聞いて、その内容から、どこで、どういう風に乗って、納期がいつ、コストがいくらで…、といったことを企画、設計し、外部の協力工場に発注します。そして、期日通りに納品するということです。

成岡: 簡単に言われますが、非常に難しい仕事ですね。どういうリクエストが来るか予測がつかないのでは?

松尾: 全くつかないことはありませんが、経験のない商品の依頼や、これはどうしたらいいだろうか? というようなものも、多くあります。

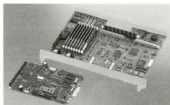
成岡: それを営業の社員の方が聞いてきて、コストや納期、品質までも全部面倒を見るということですか?

松尾: そうです。だから、なかなか大変なんです。それと、どんな業界もご多分に漏れず、多品種、小ロット、短納期、低コストですから、期日は短い、コストは安くなどと、難しい注文が多いのが実情です。

成岡: かなり営業の方のレベルも高くないとできませんね。

松尾: ほとんど中途採用の社員です。半導体の業界に在籍していた人などはいませんから、入社から研修を受けて、本当に一人でできるようになるには、相当な時間がかかります。

成岡: そうでしょうね。このコップ1個を100円で売って来いと言われたら、まだ営業のイメージも沸きますが、そうではありませんから、大変ですね。



製品の一例



本社内の風景

松尾: それで、営業社員ごとに顧客を振り分けて担当させています。顧客企業がどんな業務内容で、どういうことを期待されているかが分らないと、なかなか難しいですね。

成岡: なるほど、定期的なオーダーというのはいないのですか?

松尾: 結構あります。一度、新しく注文をいただいて、それが定番の商品になるということも、まま、あります。そうなる、後は定番で流れますから、女性のアシスタントという社員で充分対応は可能です。

成岡: 営業エリアは関西圏だけでですか?

松尾: 原則的にはそうですが、名古屋、東京にも一部あります。

成岡: いま、人員は何名くらいですか?

松尾: 役員も全部入れて25名くらいの体制です。この、京都本社、そして新堀川の竹田駅のだいぶ南に営業所、滋賀県の瀬田に滋賀営業所があります。その3箇所ですね。

成岡: 今後の展開のビジョンはどういう絵を描いていられますか?

松尾: 基本のスタンスは変わりません。変わりませんが、顧客がどんどん変わるので、それに対応していけないといけません。もっと技術的に難しい課題も出てくると思います。そのニーズに対応していくには、当社のレベルをもっと上げておかないといけません。そのための、教育体制、研修のやり方などが、今後の大きな課題だと思っています。

成岡: 簡単にマニュアルなどで対応できるものではありませんか?

松尾: 基本的なことはマニュアル化できるものもあります。現在作成中のものもありますが、原点は社員のレベルを上げることです。それが、顧客満足につながります。顧客満足につながると、リピートのオーダーなどにつながります。高社機能とはそういうことだと思っています。

成岡: 最近の業績はいかがですか?

松尾: 当社は5月から新年度になりますが、ここ数年は安定した業績をあげています。ここから、飛躍するには、社員のレベルアップと組織的に動ける体制にしたいと思っています。当社のような「電子関連のものづくり商社」というミッションでビジネスを展開している会社は、ほとんどないの、当社の存在価値がさらに上がるように努力したいと思っています。

成岡: 本日はどうも有難うございました。さらなる飛躍を期待しております。



京都本社



お話しをうかがった
専務取締役 松尾定徳氏

●会社データ●

株式会社松尾製作所
本社所在地: 〒616-8194 京都市右京区山越東町26-21
代表取締役: 松尾 正治
TEL: 075-881-6365
FAX: 075-882-6314
URL: <http://www.matsuo-co.co.jp/>