

成岡: 本日はお忙しいところありがとうございます。さて、早速ですが、帝国データバンクさんの会社概要からお伺いします。

近藤: 弊社は東京に本社があり、年間売上約450億円の信用調査及び情報サービス会社の最大手です。全国83ヶ所各県に拠点があります。売上の50%強が信用調査で、残りは情報サービスとコンサルティング事業になります。



京都支店

成岡: 信用調査というのは、企業そのものの信用調査ですか？

近藤: そうです。この京都支店にも20名近くの調査員が、毎日企業を訪問して、その企業の状態などをヒアリングしています。

成岡: 依頼はどういうところから来るのですか？

近藤: 他の企業からの依頼ですね。新規に取引したいとか、与信目的が多いと思います。調査の対象となった企業には、依頼先の企業名は明らかにしません。地元企業からだけでなく、全国の企業や海外の企業からも調査の依頼が来ます。

成岡: なるほど。でも、業績の数字や経営の内容を上場していない企業などは、簡単に公開しないのでは？

近藤: 調査には苦労が伴います。調査員には、相当な経験と知識が必要ですね。弊社はおかげさまで、業界ナンバーワン企業です。信用とブランド力があります。しかし、業績があまり芳しくない企業は、特に売上や利益、借入金の数字などは、簡単にオープンにしてくれない場合も多いです。

成岡: そういうときは、どうされるのですか？

近藤: 過去に調査しているデータがあれば、それを元に口頭での聞き取り情報を整理して、調査レポートを書くこともあります。もちろん、いろいろな方面から、情報の精度を上げるために、裏付けの調査もします。



社内の様子

成岡: 結構大変な作業ですね。件数はどれくらいですか？

近藤: 調査員は、毎月40件程度を基準として調査活動を行います。一人前になるのに、1000件の調査経験が必要と言われていました。1000件というと、2年半です。

成岡: 調査される方の採用や教育はどうされているんですか？

近藤: 大卒新卒採用もありますが、中途採用は適宜行います。これは支店単位ですね。最近ではWeb媒体などで告知すること、かなりな人数の応募があります。

成岡: かなりといえますか？

近藤: 多いときには100名くらいの応募があり、対応が大変です。

成岡: 入社後の教育は？

近藤: 東京の本社内に研修センターがあり、入社後2ヶ月はそこに通って調査員になるための研修を行います。給料と

経費を考えれば、相当な投資をしていると言えます。その研修を終えて、戻ってからまた現場でOJTで教育します。一人で調査に行くことができるまでには、かなり時間がかかりますね。

成岡: 経営者の方にヒアリングするのも大変ですね。

近藤: 質問をして答えていただくというより、経営者の方からお話を伺うという姿勢が大事ですね。決まった質問項目を聞いても、なかなか実態は分かりません。数字の矛盾や数年間の変化を読みとって、鋭い質問ができないといけないですね。

成岡: 研修を2ヶ月受けたとはいえ、全員が決算書の内容を理解できないですね。

近藤: 性格的に、向き不向きはあるとは思いますが、前職が営業的な仕事をしてきた人は、コミュニケーション能力があるので、この仕事に向いていますね。高学歴だからといって必ずしも向いているとは言えません。



お話しをうかがった近藤支店長

成岡: 近藤支店長は、京都支店はもう長いのですか？

近藤: 2年前の4月に姫路支店から赴任しました。

成岡: 調査以外のお仕事としては？

近藤: 情報誌の発行の取材活動、倒産や景気動向などの発表、企業へのコンサルティングの提案などがあります。営業を専門に行う部署もあり担当者がいます。もちろん、営業業務や総務という仕事もあります。結構大所帯の人数がいます。

成岡: 朝のスタートが早いと聞きましたが？

近藤: この京都支店は、河原町通の今出川に近く、必ずしも足の便がいいわけではありませんが、朝の8時くらいから「朝会」という調査交換のミーティングをしています。信用情報を扱う会社なので、メンバー相互の情報交換が重要で、情報の共有を目的に20分くらい行います。遠方から通勤している社員も多く、大変ですがみんなきちんと揃います。

成岡: そういう地道な活動が、御社の信用力を支える源泉ですね。今日はお忙しいところ、有り難うございました。今後の京都支店のますますのご発展を期待しております。



情報交換打撃要

● 会社データ ●

株式会社帝国データバンク 京都支店
所在地: 〒602-0851 京都市上京区河原町通
広小路小上九軒町445

支店長: 近藤 史郎
TEL: 075-223-5111
FAX: 075-223-5200
URL: <http://www.tdb.co.jp/>