

成岡：本日はお忙しいところありがとうございます。まずは御社の主要な業務から説明していただけますか。

川上：当社は社名からもわかるように、食品包装材の卸売り会社です。ケーホーソーの「ケー」は「川上の名前」と「京都」と「軽い」の頭文字から取りました。「ホーソー」は包装です。食品包装資材が主たる商品ですが、それ以外にも食品流通関係の企業が扱ういろいろなものを取り扱っています。



よく見かける定番のトレーです

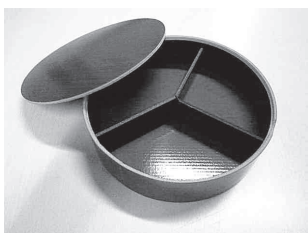
成岡：いろいろなものと言いますと？

川上：例えば、レジ袋とか従業員の方が使用するマスク、帽子などや食品パックに張るシールなども扱います。また、外食のお店で使用するお箸、串なども対象商品です。

成岡：随分多岐にわたる商品を扱ってますね。

川上：そうです。アイテムの点数では数千種類になります。また、おせち料理の容器やデパートの地下等で販売される高級お弁当などの容器も対象になります。

成岡：種類が多いということは、サイズなども相当たくさんありますね。



これからのヒット商品になるか「弁当折容器」

川上：ひとつのアイテムで、大きさ（縦、横、深さ）などが異なるもの、概観が異なるもの、色やデザインが異なるものなど、多岐にわたります。

成岡：それをメーカーから取り寄せて、ユーザーに届けられるわけですか？

川上：単純に言えばそうですが、ユーザーの企業やお店はなるべく在庫を持ちたくない。嵩張りますから。それと在庫管理なども面倒です。最小の在庫で切らさないようにしたいのです。それに対応するには、当社のようにユーザーの在庫管理を代行したり、リードタイムを非常に短くしてすぐにデリバリーできる体制を構築しないと対応できません。

成岡：お客様が流通や外食関係ですと、休日などが忙しいのでは。

川上：そうです。当社は年間の休日カレンダーを予め決めています。休業日も必ず数名は配送の業務がありますので出勤しています。年中無休みたいなものです。今年の5月の連休も数日は出勤しています。



京都の山科本社

成岡：そういう意味では、この会社の場所は便利ですね。

川上：配送業務には非常に便利です。しかし、最近ではメーカーからダイレクトに配送していただくユーザーも増えました。以前はお客様が京都、滋賀あたりに集中していましたが、インターネットの普及でお取引先が全国に広がってきました。東北地方や九州のユーザーからの引き合いもあります。ユーザーも当社からのクイックレスポンスと付加価値

の高い提案を期待されています。

成岡：なるほど。ホームページの威力は絶大ですね。製造メーカーは全国が対象ですか？

川上：主要なメーカーは限られていますが、ニッチでも付加価値の高い包装資材の製造メーカーは全国にあります。特殊な製品は必ずしも大手とは限りません。先日も、新商品の仕入れに関する商談の為に、他府県の容器製造工場を訪問してきました。ここは特殊な素材で非常にユニークな商品を開発されています。

成岡：そういう情報を仕入れるにはインターネットは欠かせませんね。

川上：そうです。これからはそのようなニッチな情報を選択的に有効活用し、ユーザーに本当に喜んでいただける提案をどんどんしないと、従来のワンパターンの業務をこなしているだけでは取り残されてしまいます。当社の存在価値がなくなります。また、残念ながら従来のお取引先ユーザーが廃業されたり、規模を縮小されたりということもあります。



執務中の川上社長

成岡：いつもリスクと隣り合わせですね。そういう意味では新規開拓は欠かせませんね。今後はどのような方向性をお考えですか？

川上：とはいえ、現在の主要なお客を一層がっちりとし、グリップしないといけません。当社の強みであるユーザーの要望に沿ったきめ細かい対応、短いリードタイム、日常の要望に添った提案などを続けて、お客様の信頼を勝ち得て、他社の追随を許さない信用と信頼を得たいと思っています。将来に向けては、付加価値の高い新しい素材による商品の提案ができる開発体制を構築したいと思っています。

成岡：新しい素材ですか？

川上：これからは、ゼロエミッションと言われるように廃棄物を出さないことが重要です。石油化学製品だけに拘泥しては、未来の絵が描けません。環境に優しい、自然に優しい素材をいかにうまく活用して、付加価値の高い包装材料を提案できるのか、そこが勝負の分かれ目だと思っています。

成岡：なるほど、環境対応型の企業を目指すということですね。世の中の大きな環境変化に対応することが大事ですね。本日はお忙しいところどうもありがとうございました。今後の発展に期待しております。



事務所風景

● データ ●

株式会社ケーホーソー
所在地：〒607-8188 京都市山科区大宅関生町60番地
代表取締役 川上 義人
TEL：075-593-3351
FAX：075-593-6606
URL：<http://www.e-pack.jp>